

順番予約システムについて

2024年1月15日より予約システムが変更となりました。
変更に伴い、**新システムへのご登録**をお願いいたします。

【受付時間について】 *変更なし

窓口受付時間

午前診察 9:00～11:30
午後診察 16:00～19:00

順番予約受付時間

午前診察 8:00～10:00
午後診察 15:00～17:00

【順番予約方法は3通りあります】 *電話での順番予約および操作説明は行っておりません。
*あくまで順番をお取りするもので時間の予約ではありません。
*順番の指定はできません。

- 1 WEB順番予約** 当院ホームページから登録し予約する。
→[WEB順番予約はこちら] から
- 2 LINE順番予約** もりかわ皮フ科のLINE公式アカウントをお友達追加(初回のみ)後、予約する。
→メニューの[順番予約する] から
***LINE順番予約は1端末につき1人しかアカウント登録ができません。**
**複数人の予約をお取りになる場合は「WEB順番予約」をご利用いただき
お手数ですが1人ずつアカウント登録をお願いいたします。**
- 3 直接来院にて予約** 上記のいずれも利用不可の方は直接ご来院ください。
WEB・LINE予約が優先です。空いている予約枠にお入りいただくこととなります
ので、状況により待ち時間が長くなる場合がございます。

【お願いとお詫び】

- 患者数が**予約枠**を超えた場合、受付時間内であっても受付を終了させていただきます。
- 最近予約取り消しの方が多くみられます。予約取り消しの枠は空番号となってしまう、何人も続きますと順番が想定よりも早くに回ってきてしまい、後の患者さんが来院されないといった事態が起きてしまいます。お取りいただいた順番に遅れることのないよう来院してください。
- 診療を円滑に進めるために皆様のご協力をお願いいたします。

【時間の問い合わせについて】

- 「何時になりますか？」とのお問い合わせには回答いたしかねます。
診察の進みは一人一人違います。初診の方が続いたり処置に時間がかかる方がいますと順番が進むのが遅くなりますし、キャンセルや家族複数人で来院された場合、急に番号が進むことがありますので時間の確約はできません。
- 事前に「診察中の方の番号」をLINEやWEBでよく確認した上で、ご来院ください。
- 診察が進む目安は1時間で10人～20人くらいです。**ご自身の順番の5番前までには**窓口へお越しくださいようお願いいたします。

【注意事項】

- ※お呼び出しをしてもいらっしやらない場合はキャンセル扱いとなります。
(順番が来ても来院されない方が続出すると、ルールを守って受診される方のご迷惑になりますし、本来の順番予約の目的から外れてしまいますので、順番の取り直しとなります。)
- ※午前の順番予約は午前受付時間のみ、午後の順番予約は午後受付時間のみ可能です。
- ※重症度や診察の準備などの関係で順番は前後することがあります。
- ※初診の方は、カルテ作成のため時間に余裕をもってご来院いただきますようお願いいたします。